



Holtet 45, 1368 Stabekk  
Telefon 233 68 555  
E-post [support@ahlbergdata.no](mailto:support@ahlbergdata.no)

Fylles ut og sendes med lagringsmediet. Pakk godt inn i støtdempende materialer.

## Serviceskjema CD / DVD / diskett bedrift

(Bruk blokkbokstaver om skjemaet fylles ut for hånd.)

Firmanavn:	Dato:
Org.nr.:	Kontaktperson / deres referanse:
E-post:	Mobiltelefon / telefon:
Gateadresse:	Type lagringsmedia:
Postnummer og poststed:	Operativsystem (Windows, Mac, Linux etc.):
Viktige mapper, filnavn og filtyper (Bilder, videoer, word etc.):	Kort problembeskrivelse:

## Generelle vilkår datarekonstruksjon CD / DVD / diskett bedrift

**Analyse:** Gratis.

**Datarekonstruksjon:** For vellykket datarekonstruksjon faktureres mellom kr. 2.000,- og kr. 6.000,-  
Prisene avhenger av graden av skade som f.eks. logiske feil eller avanserte fysiske skader.

**Garanti:** I de fleste tilfellene kan mellom 80 og 100% av filene rekonstrueres. Ahlberg data AS kan dog ikke garantere at samtlige datafiler kan rekonstrueres i fungerende form fra lagringsmediet.

**Sikkerhet:** Ahlberg data AS garanterer at ingen informasjon om innholdet på kundes lagringsminne gis videre til utenforstående. Dette gjelder under forutsetning at minnet ikke inneholder bevis for grov kriminalitet.

**Ansvar for innlevert produkt:** Ahlberg data AS tar ikke ansvar for innlevert og gjenglemt produkt i mer enn maksimalt tre måneder om ikke annet er avtalt på forhånd. Ahlberg data AS tar heller ikke ansvar for eventuelle hendelser som måtte oppstå utenfor vår kontroll, f.eks. hos tredjepartsleverandører eller samarbeidspartnere, og er heller ikke erstatningspliktige utover kostnaden for selve produktet om så skulle skje.

**Tilbakelevering:** Minnet tilbakeleveres i den tilstand det er i etter at operasjonen er avsluttet. Vi må i de fleste tilfeller åpne og demontere minnet for å kunne utføre en fullverdig analyse og arbeid. Minnet tilbakeleveres til kunde i deler dersom det er demontert - uansett om datarekonstruksjonen har vært vellykket eller ikke. Eventuelle garantiforseglinger vil også noen ganger måtte brytes.

**Betaling:** Betaling gjøres via faktura pr. epost når arbeidet er klart. Fakturagebyr kr. 39,20,-

Alle priser er oppgitt i norske kroner eksklusiv MVA og gjelder for våre bedriftskunder.

Jeg har lest og godkjent vilkårene som oppført over:

---

Signatur kunde