



Holtet 45, 1368 Stabekk
Telefon 233 68 555
E-post support@ahlbergdata.no

Fylles ut og sendes med enheten. Pakk enheten godt inn i støtdempende materialer.

Serviceskjema IT-etterforskning privatperson

(Bruk blokkbokstaver om skjemaet fylles ut for hånd).

Navn:	Dato:
Fødselsdato:	Mobiltelefon / telefon:
Gateadresse:	Postnummer og poststed:
E-post:	Type lagringsmedia (harddisk, minnekort etc.):
Gi en kort beskrivelse av oppdraget - hva skal undersøkes:	Hvilken type informasjon mistenker du at finnes skjult i lagringsmediet (som SMS, bilder, chat-logger etc.):

Generelle vilkår IT-etterforskning privatperson

Analyse: Gratis. Kunde kontaktes når analysen er klar og får da beskjed om hvilke data som kan rekonstrueres og hvilke eventuelle bevis som kan avdekkes.

Datarekonstruksjon: For IT-etterforskning hos Ahlberg data er normalprisen kr. 4.000,-. Prisen kan variere noe avhengig av hvor grundig man ønsker å gå til verks. Når det gjelder IT-etterforskning hvor bevisene skal holde for en juridisk granskning i en domstol gis det alltid et individuelt tilbud som baserer seg på undersøkelsens omfang.

Resultat: En fullstendig etterforskningsrapport, som kan brukes som bevis i en domstol, leveres i form av et PDF-dokument og/eller et HTML-dokument. Ahlberg data garanterer ikke at resultatet av arbeidet alltid blir nøyaktig som kunde ønsker det. Hvor mye informasjon som kan avdekkes og inkluderes i rapporten avhenger av hvordan mobiltelefonen, harddisken eller annet lagringsmedium har blitt brukt/håndtert.

Personvern: Ahlberg data garanterer at ingen informasjon om innholdet på kundes lagringsmedium gis videre til utenforstående. Dette gjelder under forutsetning at lagringsmediet ikke inneholder bevis for grov kriminalitet.

Ansvar for innlevert produkt: Ahlberg data tar ikke ansvar for innlevert og gjenglemte/uavhentet produkt i mer enn maksimalt tre måneder om ikke annet er avtalt på forhånd. Ahlberg data tar heller ikke ansvar for eventuelle hendelser som måtte oppstå utenfor Ahlberg datas kontroll – f.eks. hos tredjepartsleverandører eller samarbeidspartnere – og er heller ikke erstatningspliktige utover kostnaden for selve produktet om så skulle skje.

Montering/demontering av utstyr: Ahlberg data AS påtar seg uten ekstra kostnad å montere/demontere utstyr fra datamaskin eller annet produkt, men vi fraskriver oss ethvert ansvar om noe eventuelt skulle gå i stykker i produktet under montering/demontering dersom noen komplikasjoner skulle oppstå. Eventuelle garantiforseglinger vil også noen ganger måtte brytes.

Betaling: Betaling gjøres via faktura pr. epost når arbeidet er klart. Fakturagebyr kr. 49,-

Alle priser er oppgitt i norske kroner inklusiv moms og gjelder for lagringsmedia med utelukkende private data. (Se eget skjema for bedrift.)

Jeg har lest og godkjent vilkårene som oppført over:

Signatur kunde