



Holtet 45, 1368 Stabekk
Telefon 233 68 555
E-post support@ahlbergdata.no

Fylles ut og sendes med minnet.
Pakk minnet godt inn i støtdempende materialer.

Serviceskjema minnekort / USB-minne privatperson

(Bruk blokkbokstaver om skjemaet fylles ut for hånd).

Navn:	Dato:
Fødselsdato:	Mobiltelefon / telefon:
E-post:	Minnekortets / USB-minnets merke:
Gateadresse:	Type minne (minnekort / USB-minne):
Postnummer og poststed:	I hvilket utstyr ble minnet brukt (Win., Mac, Android, kamera etc.):
Viktige mapper, filnavn og filtyper (Bilder, videoer, word etc.):	Kort problembeskrivelse:

Generelle vilkår datarekonstruksjon minnekort / USB-minne privatperson

Analyse: Gratis.

Datarekonstruksjon: For vellykket datarekonstruksjon faktureres mellom kr. 3.000,- og kr. 6.500,-
Prisene avhenger av graden av skade som f.eks. logiske feil eller avanserte fysiske inngrep med kirurgisk presisjon.

Garanti: I de fleste tilfellene kan mellom 80 og 100% av filene rekonstrueres. Ahlberg data AS kan dog ikke garantere at samtlige datafiler kan rekonstrueres i fungerende form fra minnekortet / USB-minnet.

Personvern: Ahlberg data AS garanterer at ingen informasjon om innholdet på kundes minnekort / USB-minne gis videre til utenforstående. Dette gjelder under forutsetning at minnet ikke inneholder bevis for grov kriminalitet.

Ansvar for innlevert produkt: Ahlberg data AS tar ikke ansvar for innlevert og gjenglemt produkt i mer enn maksimalt tre måneder om ikke annet er avtalt på forhånd. Ahlberg data AS tar heller ikke ansvar for eventuelle hendelser som måtte oppstå utenfor vår kontroll, f.eks. hos tredjepartsleverandører eller samarbeidspartnere, og er heller ikke erstatningspliktige utover kostnaden for selve produktet om så skulle skje.

Tilbakelevering: Minnet tilbakeleveres i den tilstand det er i etter at operasjonen er avsluttet. Vi må i de fleste tilfeller åpne og demontere minnet for å kunne utføre en fullverdig analyse og arbeid. Minnet tilbakeleveres til kunde i deler dersom det er demontert - uansett om datarekonstruksjonen har vært vellykket eller ikke. Eventuelle garantiforseglinger vil også noen ganger måtte brytes.

Betaling: Betaling gjøres via faktura pr. epost når arbeidet er klart. Fakturagebyr kr. 49,-

Alle priser er oppgitt i norske kroner inklusiv moms og gjelder for minnekort / USB-minner med utelukkende private data.
(Se eget skjema for bedrift.)

Jeg har lest og godkjent vilkårene som oppført over:

Signatur kunde