



Holtet 45, 1368 Stabekk
Telefon 233 68 555
E-post support@ahlbergdata.no

Fylles ut og sendes med mobiltelefonen. Pakk mobiltelefonen godt inn i støtdempende materialer.

Serviceskjema mobiltelefon privatperson

(Bruk blokkbokstaver om skjemaet fylles ut for hånd).

Navn:	Dato:
Fødselsdato:	Mobiltelefon / telefon:
Gateadresse:	Postnummer og poststed:
E-post:	Mobiltelefonens merke, modell og årsmodell:
Viktige mapper, filnavn og filtyper (Bilder, videoer, word etc.):	Kort problembeskrivelse:

Generelle vilkår mobiltelefon privatperson

Analyse: Gratis.

Datarekonstruksjon: For vellykket datarekonstruksjon faktureres mellom kr. 3.000,- og kr. 9.900,-
Prisene avhenger av graden av skade som f.eks. logiske feil eller avanserte fysiske skader.

Reservedeler: Kostnad for reservedeler inntil kr. 2.500,- dekkes av Ahlberg data AS ved godt resultat.
Eventuelle reservedelskostnader utover denne summen dekkes av kunde. Dersom datarekonstruksjonen ikke lykkes dekkes reservedelskostnader i sin helhet av kunde.

Garanti: Ahlberg data AS kan ikke garantere at samtlige filer kan rekonstrueres i fungerende form fra mobiltelefonen.

Personvern: Ahlberg data AS garanterer at ingen informasjon om innholdet på kundes mobiltelefon gis videre til utenforstående. Dette gjelder under forutsetning at mobiltelefonen ikke inneholder bevis for grov kriminalitet.

Ansvar for innlevert produkt: Ahlberg data AS tar ikke ansvar for innlevert og gjenglemt produkt i mer enn maksimalt tre måneder om ikke annet er avtalt på forhånd. Ahlberg data AS tar heller ikke ansvar for eventuelle hendelser som måtte oppstå utenfor vår kontroll, f.eks. hos tredjepartsleverandører eller samarbeidspartnere, og er heller ikke erstatningspliktige utover kostnaden for selve produktet om så skulle skje.

Eventuelle skader: Ahlberg data AS er ingen garantireparatør av mobiltelefoner - vi redder data fra de. Noen ganger må vi allikevel demontere mobiltelefoner for å kunne fastsette problemet og vi må iblant også utføre visse reparasjoner i forbindelse med en eventuell datarekonstruksjon. Ahlberg data AS fraskriver seg ethvert ansvar for skader som kan oppstå i forbindelse med dette. Demonterte mobiltelefoner settes ikke sammen igjen, men leveres i den stand de er i etter at arbeidet er klart. Mobiltelefonens funksjon garanteres ikke ved tilbakelevering til kunde.

Betaling: Betaling gjøres via faktura pr. epost når arbeidet er klart. Fakturagebyr kr. 49,-

Alle priser er oppgitt i norske kroner inklusiv moms og gjelder for mobiltelefoner med utelukkende private data.
(Se eget skjema for bedrift.)

Jeg har lest og godkjent vilkårene som oppført over:

Signatur kunde