



Holtet 45, 1368 Stabekk  
Telefon 233 68 555  
E-post [support@ahlbergdata.no](mailto:support@ahlbergdata.no)

Fylles ut og sendes med NAS-enheten. Pakk enheten/  
harddiskene godt inn i støtdempende materialer.

## Serviceskjema datarekonstruksjon NAS privatperson

(Bruk blokkbokstaver om skjemaet fylles ut for hånd).

Navn:	Dato:
Fødselsdato:	Mobiltelefon / telefon:
E-post:	NAS-enhetens merke:
Gateadresse:	Type NAS og antall harddisker:
Postnummer og poststed:	Operativsystem (Windows, Mac, Linux etc.):
Viktige mapper, filnavn og filtyper (Bilder, videoer, word etc.):	Kort problembeskrivelse:

## Generelle vilkår datarekonstruksjon NAS privatperson

**Analyse:** Gratis.

**Datarekonstruksjon:** For vellykket datarekonstruksjon faktureres fra kr. 4.000,- til 9.900,- pr. harddisk det må jobbes med i NAS-enheten pluss tillegg for gjenoppbygging av eventuell RAID-konfigurasjon. Prisene avhenger av graden av skade, f.eks. logiske feil eller avanserte fysiske skader med påfølgende inngrep i harddiskene med tilnærmet kirurgisk presisjon. Tilbud med fast pris gis etter analysen.

**Reservedeler:** Kostnad for reservedeler inntil kr. 2.500,- dekkes av Ahlberg data AS ved godt resultat. Eventuelle reservedelskostnader utover denne summen dekkes av kunde. Dersom datarekonstruksjonen ikke lykkes dekkes reservedelskostnader i sin helhet av kunde.

**Garanti:** I de fleste tilfellene kan mellom 80 og 100% av filene rekonstrueres. Ahlberg data AS kan dog ikke garantere at samtlige datafiler kan rekonstrueres i fungerende form fra den defekte/krasjede NAS-enheten.

**Personvern:** Ahlberg data AS garanterer at ingen informasjon om innholdet på kundes NAS-enhet gis videre til utenforstående. Dette gjelder under forutsetning at NAS-enheten ikke inneholder bevis for grov kriminalitet.

**Ansvar for innlevert produkt:** Ahlberg data AS tar ikke ansvar for innlevert og gjenglemt produkt i mer enn maksimalt tre måneder om ikke annet er avtalt på forhånd. Ahlberg data AS tar heller ikke ansvar for eventuelle hendelser som måtte oppstå utenfor vår kontroll, f.eks. hos tredjepartsleverandører eller samarbeidspartnere, og er heller ikke erstatningspliktige utover kostnaden for selve produktet om så skulle skje.

**Montering/demontering av harddisk:** Ahlberg data AS påtar seg uten ekstra kostnad å montere/demontere harddisker fra Innlevert NAS-enhet. Ahlberg data kan ikke garantere at NAS-enheten eller annet produkt fungerer når produktet leveres tilbake, og fraskriver seg ethvert ansvar om noe eventuelt skulle gå i stykker i utstyret under montering/demontering dersom noen komplikasjoner skulle oppstå. Eventuelle garantiforseglinger vil også noen ganger måtte brytes.

**Betaling:** Betaling gjøres via faktura pr. epost når arbeidet er klart. Fakturgebyr kr. 49,-

Alle priser er oppgitt i norske kroner inklusiv moms og gjelder for NAS-enheter med utelukkende private data. (Se eget skjema for bedrift.)

Jeg har lest og godkjent vilkårene som oppført over:

\_\_\_\_\_  
Signatur kunde