



Holtet 45, 1368 Stabekk
Telefon 233 68 555
E-post support@ahlbergdata.no

Fylles ut og sendes med lagringsmediet.
Pakk godt inn i støtdempende materialer.

Serviceskjema slettede data privatperson

(Bruk blokkbokstaver om skjemaet fylles ut for hånd.)

Navn:	Dato:
Fødselsdato:	Mobiltelefon / telefon:
E-post:	Type lagringsmedia (harddisk, minnekort etc.):
Gateadresse:	Merke og kapasitet på lagringsmediet:
Postnummer og poststed:	Operativsystem (Windows, Mac, Android etc.):
Viktige mapper, filnavn og filtyper (Bilder, videoer, word etc): Viktig at dette beskrives så presist som mulig.)	Beskrivelse av hvordan datatapet oppsto:

Generelle vilkår slettede data privatperson

Analyse: Gratis.

Datarekonstruksjon: For vellykket datarekonstruksjon faktureres mellom kr. 3.000,- og kr. 6.000,- pr. enhet.

Filtyper: Ahlberg data søker kun etter de filtypene (eks. bilder, videoer, Word etc.) som kunde vil at skal rekonstrueres. Vi er avhengige av så presis beskrivelse som mulig når det gjelder hvilke filtyper som er viktig at rekonstrueres.

Garanti: I de fleste tilfellene kan mellom 80 og 100% av filene rekonstrueres. Ahlberg data AS kan dog ikke garantere at samtlige datafiler kan rekonstrueres i fungerende form fra lagringsmediet.

Personvern: Ahlberg data AS garanterer at ingen informasjon om innholdet på kundes lagringsmedia gis videre til utenforstående. Dette gjelder under forutsetning at minnet ikke inneholder bevis for grov kriminalitet.

Ansvar for innlevert produkt: Ahlberg data AS tar ikke ansvar for innlevert og gjenglemt produkt i mer enn maksimalt tre måneder om ikke annet er avtalt på forhånd. Ahlberg data AS tar heller ikke ansvar for eventuelle hendelser som måtte oppstå utenfor vår kontroll, f.eks. hos tredjepartsleverandører eller samarbeidspartnere, og er heller ikke erstatningspliktige utover kostnaden for selve produktet om så skulle skje.

Montering/demontering: Ahlberg data AS påtar seg uten ekstra kostnad å montere/demontere lagringsminne fra datamaskin eller annet produkt, men vi fraskriver oss ethvert ansvar om noe eventuelt skulle gå i stykker i produktet under montering/demontering dersom noen komplikasjoner skulle oppstå. Eventuelle garantiforseglinger vil også noen ganger måtte brytes.

Betaling: Betaling gjøres via faktura pr. epost når arbeidet er klart. Fakturagebyr kr. 49,-

Alle priser er oppgitt i norske kroner inklusiv moms og gjelder for lagringsmedia med utelukkende private data.
(Se eget skjema for bedrift.)

Jeg har lest og godkjent vilkårene som oppført over:

Signatur kunde